

- HO VINTO MA NON SO COME ACCEDERE AL COUPON PREMIO

Ai fini di assicurare le regolarità del concorso la procedura di assegnazione dei premi richiede un controllo, svolto entro massimo 3 giorni lavorativi a partire dalla vincita. In seguito alla verifica sarà inviata mail di conferma e i coupon/gift card premio saranno visibili all'interno del carrello (icona in alto a sinistra nell'App).

- NON MI FUNZIONA LA FOTOCAMERA / NON RIESCO A SCANSIONARE I BOLLINI

Di solito questo problema compare quando non si è dato il consenso all'utilizzo della fotocamera durante l'installazione dell'App. **La soluzione più semplice è quella di disinstallare e reinstallare l'App** (non si perdono i dati/crediti/coupon) fornendo il consenso all'utilizzo della fotocamera.

IN ALTERNATIVA:

Android

- Andare su "impostazioni"
- Scegliere "Gestione App" → "autorizzazione App" → "fotocamera"
- Scorrere l'elenco cercando il nome dell'App MySarca e impostare su "on"

iOS

- Andare su "impostazioni"
- Scorrere finché si trova l'App MySarca
- Cliccare sulla riga corrispondente all'App e attivare il permesso per la fotocamera impostando su "on"

- L'APP MI DÀ UN ERRORE CHE ASSERISCE DI NON TROVARMICI ALL'INTERNO DEL CENTRO SARCA (PER EFFETTUARE UNA GIOCATA GRATUITA OPPURE PARTECIPARE ALL'ESTRAZIONE IN PRESENZA)

Quando compare un errore che non rileva la presenza all'interno del Centro Sarca per una funzionalità che lo richiede, il problema tipicamente è riconducibile alla perdita di precisione del dispositivo di localizzazione (GPS):

- aprire Google Maps attendendo qualche secondo perché la posizione si riallinei all'interno del centro;
- appena si vede che la posizione appare dentro il centro, riaprire l'App e utilizzare nuovamente la funzione che prima segnalava errore.

- HO DIMENTICATO LA PASSWORD DEL MIO ACCOUNT (PER CHI SI È REGISTRATO CON L'INDIRIZZO MAIL)

- Nella pagina di login cliccare sulla scritta "Se hai dimenticato la password" e compilare la pagina Recupero Password premendo "Invio".
- Dopo la conferma (un minuto circa) riceverai una mail per la verifica dell'indirizzo.
- Clicca sul link e comparirà una pagina in cui dovrai inserire la tua nuova password.
- Una volta impostata la password potrai accedere dalla schermata di login con il tuo indirizzo mail e la nuova password.

